

Une compétence, qu'est-ce que c'est?

Une définition

Une compétence est un ensemble de connaissances, d'habiletés et d'attitudes que nous utilisons pour faire face à nos situations professionnelles. Ainsi, trois éléments composent toujours une compétence, comme trois valises :

- Les connaissances ... ou le savoir,
- Les habiletés ... ou le savoir-faire,
- Les attitudes ... ou le savoir-être,

La façon d'utiliser les 3 composantes ci-dessus à chaque situation constitue notre savoir agir!

Et un exemple... pour illustrer le concept

Imaginons un pilote d'avion ... et tentons de décortiquer ensemble les composantes de sa compétence principale: piloter un avion.

Savoir

Dans sa formation, le pilote a accumulé toutes sortes de savoirs comme le fonctionnement d'un avion, l'identification des nuages, etc. Le savoir regroupe ce qu'il sait.

X

Savoir-faire

Durant sa période d'entraînement, le pilote a appris toutes sortes de manœuvres : comment effectuer un décollage, un atterrissage, etc. Ce sont là ses habiletés, ses savoir-faire.

X

Savoir-être

Durant un vol, un cadran s'allume et clignote. Ce cadran avertit le pilote d'une défaillance. Le pilote doit rester calme afin de ne pas laisser la panique gagner son équipe.

=

Savoir agir

Bien évidemment, chaque vol est unique. Chaque fois, le pilote doit doser ses savoirs, savoir-faire et savoir-être afin de réussir son vol. Sa capacité à le faire et à les mettre en œuvre est son savoir agir ... ce qui le rend compétent.



SOURCES

REPENSER LA COMPÉTENCE par Guy Le Boterf, Éditions d'Organisation, Paris, 2010.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES AU TRAVAIL Ouvrage collectif sous la direction de Dominique Bouteiller et Lucie Morin par Guy Le Boterf, Éditions HEC, Montréal, 2009.

COMPÉTENCES ET STRATÉGIES D'ENTREPRISE par Philippe Zarifian, Éditions Liaisons, Paris 2005.

PROFESSIONNALISER par Guy Le Boterf, Éditions d'Organisation, Paris, 2010.